

# Guide pratique

de l'Espace des parents

Activer le blocage  
des achats  
multimédia et des  
appels vers les  
numéros spéciaux

Pas à pas

orange™



# Activer le blocage des achats multimédia et des appels vers les numéros spéciaux

1

Connectez-vous à votre espace client d'Orange.fr en vous identifiant avec le numéro de mobile que vous souhaitez protéger.

2

Allez dans la rubrique Offre et options et cliquez sur : Maîtriser vos usages > modifier vos autorisations.

3

Pour changer les autorisations d'usages, sélectionner Modifier. Selon votre choix, faites glisser le curseur sur Autorisé ou Bloqué puis confirmez.

4

Vos modifications vous sont alors confirmées par SMS sur le numéro de la ligne concernée et par mail sur vos coordonnées de contact. Le service étant effectif sous 48H, vous êtes prévenu de l'activation du service par un SMS envoyé sur le numéro de la ligne concernée.

2

The image displays two screenshots from the Orange.fr parent space. The top screenshot shows the login page with a pink box around the login fields (1) and a purple box around the 'Maîtriser vos usages' link (2). The bottom screenshot shows the 'Modifier vos autorisations' page with a yellow box around the 'Autorisé' toggle for 'Appels en France métropolitaine' (3) and a yellow arrow pointing to the 'Confirmer' button.

Identifiez-vous pour découvrir les offres qui vous sont réservées

1

adresse mail ou numéro de mobile  
comment s'identifier ?  
mot de passe  
mot de passe oublié ?  
 mémoriser l'adresse mail ou le n° de mobile  
 rester identifié  
s'identifier

Pensez-y, votre espace client est également disponible sur votre mobile avec l'appli Orange et moi.

Offre et options Suivi conso Factures Equipements

Offre et options

Open Play 20 Go Fibre avec mobile

Vos options et avantages  
Consultez, souscrivez, réalisez vos options

Maitriser vos usages  
Bloquer ou autoriser les usages pouvant engendrer du hors forfait. Modifier vos autorisations

Modifier vos autorisations

Cette rubrique permet de gérer facilement certains usages qui peuvent engendrer du hors forfait.

Appels en France métropolitaine

Appels vers les numéros spéciaux

Bloque ou autorise les appels vers les numéros donnant accès à un service payant

Autorisé

Achats à l'acte et abonnements

Achats multimédia et SMS+

Bloque ou autorise sous 48 h les achats reportés sur votre facture mobile (SMS+, internet, jeux, sonneries, jeux, stationnement par SMS, Google Play, PlayStation...)

Bloqué

Annuler Confirmer

3

## Un dernier conseil ?

Pensez aussi à l'option Contrôle Parental Mobile Orange pour sécuriser le surf de vos enfants sur mobile ou tablette. Elle est gratuite et activable depuis la boutique Mobile d'Orange.fr rubrique : options mobiles.

Pour en savoir plus :  
[espacedesparents.fr](http://espacedesparents.fr)

